

Over ons

1 op de 3 mensen ter wereld leeft in armoede. Miljoenen mensen gaan met honger naar bed en hebben geen toegang tot onderwijs of gezondheidszorg. Oxfam Novib is vastbesloten om dit te veranderen. Ons doel is een rechtvaardige wereld zonder armoede. Armoede wordt door mensen veroorzaakt. En dus hebben mensen ook de kracht om armoede op te lossen. Oxfam Novib verbindt mensen, overheden en bedrijven wereldwijd om samen armoede aan te pakken. Met praktische en vernieuwende oplossingen stelt Oxfam mensen zelf in staat een bestaan zonder armoede op te bouwen. En Oxfam voert wereldwijde campagnes zodat arme mensen meer invloed krijgen op de lokale en mondiale beslissingen zodat ze niet alleen de gevolgen ondervinden.

Oxfam Novib is onderdeel van Oxfam, een internationale confederatie van 17 ontwikkelingsorganisaties. Samenwerking is het hart van het werk van Oxfam. Want niemand lost armoede en onrecht alleen op. Oxfam werkt samen met lokale partnerorganisaties in ontwikkelingslanden, overheden en bedrijven en met het Nederlandse publiek. Samen werkt Oxfam in meer dan 90 landen. Op mondiaal en regionaal niveau beschikt Oxfam over de middelen om bij rampen snel ter plaatse te zijn. Deze hulp levert Oxfam zelf of via lokale partners, afhankelijk van de context en de lokale capaciteit.

Historie in het gebied

Oxfam werkt al ruim 30 jaar in Nepal. Naast lange termijn ontwikkelingsprogramma's levert Oxfam sinds 1993 ook een scala aan noodhulp- en rampenbestrijdingsprogramma's. Bij eerdere grote overstromingen, aardverschuivingen en uitbraken van ziektes leverde Oxfam actief hulp. Verder investeert Oxfam veel in het minder kwetsbaar maken van gemeenschappen voor, tijdens en na rampen. Oxfam steunt een netwerk van 35 partners in Nepal. Met een aantal van hen werkt Oxfam al vele jaren samen aan de voorbereiding op rampen en aan stedelijke projecten.

In Nepal heeft Oxfam een vierjarig noodhulpplan, met een focus op Water, Sanitatie en Hygiëne (WASH), beter (tijdelijk) onderdak, voedselzekerheid en levensonderhoud, Gender en bescherming en Disaster Risk Reduction. Proportioneel draagt Giro555 hier 15% aan bij in de eerste twee jaar.

Totaal ontvangen van Giro555: € 4.305.651

Totaal besteed tot 31 januari 2016: € 2.525.426 (59% van te besteden bedrag)

NB: Bestedingen zijn bedragen inclusief AKV.

Resultaten van onze hulpverlening met geld van Giro555



Onderdak

Door de aardbeving zijn ruim 800.000 huizen beschadigd of volledig vernield. Uit de 'Post Disaster Needs Assessment' gedaan door de Nepalese overheid (juli 2015) en eigen evaluaties van Oxfam blijkt dat onderdak de grootste prioriteit is van mensen. Daarom is Oxfam direct na de aardbeving gestart met het uitdelen van noodonderkomens (onder andere

zeilen en tenten) en tijdelijke huisvesting (bouwpakketten en golfplaten) om mensen directe bescherming te bieden en zodat zij niet meer in de open lucht hoeven te wonen.

Vanaf maart 2016 gaat Oxfam zich niet meer bezighouden met de directe bouw van huizen, maar met het verschaffen van toegang tot bouwmaterialen, kennis over overheidsondersteuning bij onderdak en training in veilige bouwtechnieken. Met als doel om getroffen mensen meer toegang te geven tot voldoende (bouw)materialen voor een veilige en waardige leefomgeving en tegelijkertijd huishoudens van een inkomen te voorzien.

Doelgebieden: 7 districten, te weten Kathmandu, Lalitpur, Bhaktapur, Sindhupalchowk, Nuwakot, Gorkha en Dhading.

| Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555 | |
|---|--|
| Plan | <p>Resultaat 1: 50.000 kwetsbare huishoudens hebben bouwpakketten voor noodonderkomens ontvangen. Activiteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitdelen van pakketten (plastic zeildoeken, dekkleden en touw aan huishoudens) en enkele tenten (aan scholen, klinieken, gemeenschapscentra en andere instanties). • Levering van winterpakketten (dekens, matrassen, tenten) aan huishoudens in tijdelijke onderkomens ter bescherming van gezinnen tegen de kou tijdens de moesson en in de winter. <p>Resultaat 2: 7.000 kwetsbare huishoudens hebben bouwpakketten voor huisvesting ontvangen en kennis van veilige bouwmethododes.</p> <p>Activiteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Levering van bouwpakketten voor huisvesting, met golfplaten. • Organiseren van <i>Community Safe Shelter Awareness</i> sessies over tijdelijk onderdak. |
| Resultaat tot 31-01-2016 | <p>Resultaat 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • 49.978 huishoudens (258.976 personen) hebben bouwpakketten ontvangen voor noodonderkomens, waarvan 7.497 huishoudens met Giro555 geld. • 7.562 huishoudens (42.670 personen) hebben winterpakketten ontvangen, waarvan 1.134 huishoudens met Giro555 geld. <p>Resultaat 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7.252 huishoudens (43.867 personen) hebben bouwpakketten ontvangen voor huisvesting, waarvan 1.088 huishoudens met Giro555 geld. • 159 personen hebben een sessie over veilige bouw (<i>Improved Temporary Shelter</i>) bijgewoond, waarvan 24 met Giro555 geld. |
| Geschatte besteding tot 31-01-2016 | € 1.236.799 |

Na de vorige tussenrapportage zijn de doelstellingen onder resultaat 1 en 2 verhoogd. De resultaten onder deze sector zijn bereikt, met bijna 100% van de doelstelling voor resultaat 1 (bouwpakketten voor noodonderkomens) en 103% voor resultaat 2 (bouwpakketten voor huisvesting). Om de winterse kou te verzachten zijn winterpakketten uitgedeeld aan huishoudens, voornamelijk aan de huishoudens die bouwpakketten voor huisvesting hebben ontvangen.



Water en sanitaire voorzieningen

De belangrijkste behoefte binnen de WASH sector (Water, Sanitatie en Hygiëne) is het herstel van toegang tot sanitaire voorzieningen, blijkt uit evaluaties gedaan door Oxfam. In veel door de aardbeving getroffen gebieden had een meerderheid van de huishoudens een eigen toilet. In de eerste fase na de ramp hebben hulporganisaties als noodoplossing gemeenschappelijke toiletten aangelegd, maar nu de hulpverlening in een volgende fase terecht is gekomen, is er vraag naar meer duurzame oplossingen zoals reparatie van de door

aardbeving beschadigde watervoorzieningen en sanitaire voorzieningen. Daarnaast is er vraag naar eigen toiletten op huishoudniveau, wat meer in lijn is met de Nepalese culturele normen. Ook organiseert Oxfam campagnes ter bevordering van de hygiëne.

In zeven districten voert Oxfam het WASH programma uit om ervoor te zorgen dat mensen:

- toegang hebben tot hygiënische sanitaire faciliteiten (oa toiletten en douches),
- toegang hebben tot voldoende en veilig drinkwater
- verbeterde kennis hebben over persoonlijke hygiëne

Oxfams doel is om 350.000 door de aardbeving getroffen mensen meer toegang te geven (met een optimaal gebruik daarvan) tot water en sanitaire voorzieningen, en zichzelf actief te beschermen tegen gezondheidsrisico's. Onder andere door het goed beheren en onderhouden van WASH-faciliteiten.

| Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555 | |
|---|--|
| Plan | <p>Resultaat 1: ten minste 300.000 mensen hebben betere toegang tot cultureel geschikte sanitaire voorzieningen, en gebruiken die beter.</p> <p>Activiteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bouw van wc- en wasfaciliteiten, en verwerking van afval. • Levering van materialen voor semi-permanente toiletten en zorgen voor metselaartraining om deze te bouwen. • Trainen van managementcommissies om toiletten in scholen en gezondheidscentra te beheren en onderhouden. <p>Resultaat 2: 300.000 mensen in opvangkampen en thuis hebben betere toegang tot drinkwater. Activiteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Herstel van beschadigde drinkwatervoorzieningen (snelle reparatie en herstel). • Levering van (drink)water met tanks aan opvangkampen en gemeenschappen. • Distributie van waterbehandelingskits in opvangkampen en gemeenschappen. • Installatie van watersystemen in scholen en gezondheidscentra voor voldoende drinkwater, voor de exploitatie van sanitaire faciliteiten en voor goede hygiënische gebruiken. <p>Vormen en trainen van water-gebruikers-committees</p> <p>Resultaat 3: ten minste 350.000 mensen hebben verbeterde hygiëne waardoor ze minder risico hebben om ziek te worden. Activiteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Distributie van hygiëne pakketten (tandpasta, tandenborstel, zeep, wasmiddel, handdoeken). - Uitvoering van voorlichtingsactiviteiten over hygiëne. - Hygiënepromotie in scholen door studentengroepen. |
| Resultaat tot 31-01-2016 | <p>Resultaat 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bouw van 4.629 noodtoiletten ten behoeve van meer dan 101.402 personen (694 toiletten met Giro555 geld). • Bouw van 807 semi-permanente toiletten voor huishoudens, ten behoeve van 6.758 personen (121 toiletten met Giro555 geld). • Bouw van 1.230 wasfaciliteiten ten behoeve van meer dan 8.078 personen (185 faciliteiten met Giro555 geld). <p>Resultaat 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Distributie van 2.5 miljoen liter gechloreerd water en vervoer daarvan ten behoeve van 14.949 huishoudens (4.750 personen) (2.242 huishoudens met Giro555-geld) • Reparatie van 1.172 beschadigde watersystemen voor waterlevering aan ten minste 6.630 huishoudens (176 systemen met Giro555 geld) • Installatie van 51 drinkwatersystemen ten behoeve van ten minste 6.733 personen (8 systemen met Giro555 geld). • Distributie van middelen om water te zuiveren en drinkbaar te maken voor ten minste 46.789 mensen (7.018 met Giro555 geld). <p>Resultaat 3:</p> |

| | |
|------------------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Distributie van 40.027 hygiënepakketten ten behoeve van 270.222 personen (6.004 pakketten met Giro555 geld) • Hygiënevoorlichting aan 38.462 personen met een indirect bereik van meer dan 300.000 personen (5.769 personen direct bereikt met Giro555 geld). |
| Geschatte besteding tot 31-01-2016 | € 789.991 |

In de vorige tussenrapportage zijn cijfers foutief berekend als percentage van de doelstelling. Met Giro555-geld zijn er minder toiletten gebouwd en hygiëne pakketten uitgedeeld dan in de vorige rapportage aangegeven.

Met rond 80% van de sanitaire faciliteiten beschadigd na de aardbeving, is Oxfam's noodhulp gericht op het bouwen van gedeelde noodfaciliteiten dit ook om de gevallen van wildpoepen snel te verminderen. Vanaf de derde maand van de interventie, was er een verandering in de noden, van gedeelde toiletten naar een toilet per huishouden – wat in lijn is met de ambitie de situatie van voor de aardbeving te herstellen, waarbij de meeste huishoudens een eigen toilet hadden. Oxfam gaf gehoor aan de behoefte uit de gemeenschap naar toegang tot semi-permanente toiletten per huishouden.



Levensonderhoud

Het voedselzekerheidsprogramma van Oxfam richt zich op het tegengaan van negatieve overlevingsstrategieën, zoals het eten van kleinere porties en minder voedzaam eten. Ondervoeding was ook voor de aardbeving een langdurig probleem in Nepal. Hulporganisaties schatten dat meer dan 1 miljoen mensen voedselhulp nodig blijven hebben om in hun dagelijkse voedselvoorziening te voldoen. Vooral in bergachtige gebieden is hulp nodig omdat daar voedselvoorraden verloren zijn gegaan en markten nog niet zijn hersteld. Naast ondervoeding is er grote zorg voor zowel de korte als lange termijn over het verlies van huishoudelijke voedselvoorraden. Er zijn aanwijzingen dat vrouwen het meeste risico lopen op ondervoeding als de toegang tot eten vermindert.

Met het levensonderhoudsprogramma ondersteunt Oxfam arme, sociaal uitgesloten en kwetsbare mannen en vrouwen om een stevigere basis voor inkomen te leggen. Onder andere door herstel en uitbreiding van activiteiten van levensonderhoud. Oxfam stelt arme en kwetsbare huishoudens in staat om gedurende de eerste 12 maanden van de noodhulpfase weer in hun basisbehoeften te voorzien. Huishoudens worden ondersteund bij de onmiddellijke hervatting van normale werkzaamheden en activiteiten om in hun levensonderhoud te kunnen voorzien. Daarnaast worden op district en gemeenschapsniveau belanghebbenden in staat gesteld om een rampenplan ter voorbereiding op komende crises op te stellen en uit te voeren.

| Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555 | |
|---|--|
| Plan | <p>Resultaat 1: ten minste 4.900 huishoudens krijgen steun om zich in de noodhulpfase te voorzien in basisbehoeftes. Activiteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Distributie van noodvoedselhulp (enkel in Nuwakot). • Distributie van vouchers voor vers voedsel (enkel in de Kathmandu vallei). • Verstrekken van kleine geldbedragen om huishoudens in hun basisbehoeften te voorzien (voorwaardelijk en onvoorwaardelijk). <p>Resultaat 2: ten minste 18.700 huishoudens worden in staat gesteld om zelf in hun levensonderhoud te voorzien. Activiteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Distributie of vervanging van rijstzaad. • Distributie van opslagcontainers. • Distributie van veevoeder. <p>Resultaat 3: tenminste 12.500 huishoudens stabiliseren hun levensonderhoud op de middenlange termijn na de ramp. Activiteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Steun aan kleinschalige handelaren en ondernemers in herstart van |

| | |
|------------------------------------|---|
| | <p>hun primaire bronnen van levensonderhoud en versterking van lokale leveringsketens.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geld-voor-werk projecten en activiteiten waarmee huishoudens inkomensgenererende activiteiten kunnen oppakken of versterken. • Distributie van vouchers voor landbouwactiviteiten. <p>Resultaat 4: per district een marktanalyse opstellen waarin vormen van levensonderhoud en markten in kaart worden gebracht. Op basis daarvan wordt een multisectorale benadering met perspectief tijdens en na de moesson opgesteld. Activiteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onderzoek naar en analyse van vormen van levensonderhoud. • Snel en diepgaand onderzoek naar de markt. • Innovatieve proefprojecten voor levensonderhoud. |
| Resultaat tot 31-01-2016 | <p>Resultaat 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5.890 huishoudens (42.980 personen) hebben noodvoedselhulp ontvangen (884 huishoudens met Giro555 geld). • 1.506 huishoudens (9.284 personen) hebben vouchers voor vers voedsel ontvangen in Kathmandu (226 huishoudens met Giro555 geld). • 3.488 huishoudens (16.942 personen) hebben contant geldbedragen ontvangen (523 huishoudens met Giro555 geld). <p>Resultaat 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 11.669 huishoudens (59.131 personen) hebben rijstzaad ontvangen (1.750 huishoudens met Giro555 geld) • 38.528 huishoudens (166.468 personen) hebben opslagcontainers ontvangen (5.779 huishoudens met Giro555 geld) • 1.344 huishoudens hebben veevoeder ontvangen (202 huishoudens met Giro555 geld). <p>Resultaat 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 59 huishoudens (259 personen) hebben steun gekregen bij herstart van kleinhandel en –bedrijf (9 huishoudens met Giro555 geld) • 10.291 huishoudens (54.286 personen) hebben deelgenomen aan geld-voor-werk activiteiten (1.544 huishoudens met Giro555 geld). • 2.483 huishoudens hebben vouchers ontvangen voor de aankoop van gereedschap voor landbouwactiviteiten (waarvan 372 met Giro555 geld) en 611 huishoudens hebben vouchers ontvangen voor diensten, zoals de huur van ossen en tractoren om het land te ploegen (waarvan 92 met Giro555 geld). <p>Resultaat 4:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oxfam heeft opdracht gegeven voor een studie naar de impact van de aardbeving op het verlies in de toeristische sector in de Great Himalaya Trail. De studie zal in april afgerond zijn. • Oxfam heeft opdracht gegeven voor een snel en diepgaand onderzoek naar de huishoudeconomie door middel van een enquête in de Kathmandu Vallei om de aard van de schade vast te stellen en een gepast levensonderhoud-pakket samen te stellen. • Oxfam heeft opdracht gegeven voor een analyse en mapping van de arbeidsmarkt in de Kathmandu Vallei, Gorkha en Sindhupalchowk. |
| Geschatte besteding tot 31-01-2016 | € 138.175 |

Door een foutieve berekening zijn in een eerdere rapportage hogere aantallen genoemd bij de resultaten onder het levensonderhoudprogramma.

Net als in andere sectoren heeft het levensonderhoudprogramma vertraging opgelopen door nauwe overheidscontrole op de noodhulp na de aardbeving. Dit uit zich onder andere in herverdeling van activiteiten naar gebieden waar Oxfam toestemming heeft gekregen om te werken en weigering van verstrekking van onvoorwaardelijke geldbedragen in sommige gebieden. Bovendien is Oxfam vroeg in de respons van voedselhulp naar verstrekking van

hulp op basis van geld gegaan, op het moment dat duidelijk werd dat voedseldistributies in deze context niet gerechtvaardigd waren. Gedetailleerde marktanalyses en controle moet nog uitgevoerd worden in een aantal districten.



Bescherming

Oxfam's Gender-interventies omvatten op zichzelf staande gender-activiteiten als ook het mainstreamen van gendergelijkheid in alle interventies om te garanderen dat kwetsbare personen geen risico lopen en gelijke toegang hebben tot faciliteiten en distributie. Zo heeft Oxfam met andere fondsen onder andere vrouwvriendelijke centra gefinancierd en psycho sociale begeleiding gekregen.

Programma's zijn ontwikkeld na gesprek met de gemeenschap om te verzekeren dat de noodhulp rekening houdt met gender en het voorkomen van gendergerelateerd geweld.



Programma-management

De programma management kosten betreffen alle zaken ter ondersteuning van de programma-uitvoering, die niet direct toegerekend kunnen worden aan activiteiten in de verschillende sectoren. Hieronder vallen de salarissen van het senior management, ondersteunende medewerkers, technische staf etc, en daarbij horende personeelskosten (zoals onderdak, vervoer, voedsel, enz.); vervoerskosten m.b.t. de coördinatie; kantoorkosten van het hoofdkantoor (huur, gas, water en elektra, communicatie, kantoorbenodigdheden, enz.); de kosten van trainingen en workshops en coördinatiebijeenkomsten; de kosten van onderzoek, analyse en de ontwikkeling van beleid; de kosten van interne evaluaties, externe evaluatie en externe audit; en de kosten voor het opzetten van mechanismen voor verantwoording en monitoring. De programma-managementkosten zijn herzien sinds de laatste financiële rapportage. Een aantal kostenposten zijn opnieuw gecategoriseerd onder de juiste sectoren.

In de laatste rapportageperiode is een nieuwe focus gekomen op de overgang van een groot aandeel internationale medewerkers (voor capaciteit om de aanvankelijk noodhulp te leiden) naar meer nationale medewerkers met een oog op de medium- tot langere termijn hulp.

Momenteel bestaat het team uit 27 internationale medewerkers en 244 nationale medewerkers. Oxfam is met de overheid overeengekomen om op langere termijn 7 internationale medewerkers op belangrijke posities te behouden. Daarnaast werkt Oxfam samen met een aantal nieuwe partners om noodhulp te leveren, in lijn met de voorwaarden van de overheid om de uitvoering te verschuiven naar lokale NGOs. In de eerste interim-rapportage staan de details van het programmamanagement zoals voorzien tijdens het opzetten van het programma.

| Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555 | |
|---|-----------|
| Geschatte besteding tot 31-01-2016 | € 183.681 |

Foto: Rakesh Tuladhar/Oxfam.



Dil Maya Sunar (tweede van rechts) helpt puinruimen bij een school in het district Sindhupalchowk. Dil nam deel aan Oxfam's programma, waarmee zij 15 dagen dagloon heeft ontvangen.

Foto: Prerana Marasini/Oxfam.



De 75-jaar oude Bir Bahadur Upreti heeft een deel van zijn land in het Dhading district beschikbaar gesteld voor de ontwikkeling van een nieuw watersysteem. Deze was door de aardbeving beschadigd. Nu heeft de gemeenschap weer toegang tot veilig drinkwater.

Uitdagingen en beperkingen

De brandstofcrisis: Na bekendmaking van de nieuwe grondwet hebben Madhesi-groepen vanaf augustus 2015 geprotesteerd in het zuiden van het land, in het gebied waar ook brandstof uit India het land binnenkomt. Vanaf september 2015 leidden politieke spanningen tussen India en Nepal tot beperkt voertuigverkeer in het grensgebied. Vanaf oktober 2015 werden ook de projectactiviteiten hierdoor getroffen, omdat goederen de lokale markten niet meer konden bereiken door logistieke blokkades, waardoor de marktprijzen stegen. Er kwam een plan tot stand om te bezuinigen op brandstofgebruik, en er efficiënter mee om te gaan, essentiële noodhulpactiviteiten kregen voorrang, maar de uitvoering was desondanks beperkt. Het aanbod werd versoepeld rond eind december 2015, toen een aantal grensovergangen met India heropenden en toegang tot brandstof makkelijker werd. Begin februari 2016 zijn de protesten voorlopig gestaakt, en de hoop is dat de beschikbaarheid en de marktprijs van brandstof de komende maanden weer normaliseert.

Werken met partners: Het proces van selecteren, inwerken en versterken van een aantal extra lokale partners om de noodhulp te kunnen leveren, zoals voorgeschreven door de Nepalese overheid, duurde aanzienlijk langer dan verwacht. Dit kwam deels doordat in veel van de getroffen gebieden slechts enkele NGOs werkten met ervaring in noodhulp en door de politisering van NGOs in Nepal. Oxfam heeft tijd en middelen geïnvesteerd om te garanderen dat partners de geschikte capaciteit hebben om activiteiten uit te voeren volgens Oxfam's beleid en standaarden van programmakwaliteit, en zorg te dragen dat beslissingen niet politiek gekleurd zijn.

Het targeting proces: De overheid van Nepal wilde in sommige gevallen dat hulporganisaties niet gericht (targeted) maar alle huishoudens in bepaalde gebieden van dezelfde noodhulpgoederen zou voorzien (blanket). Na lange discussies op het districtsniveau over *blanket* of gerichte distributie is besloten voor gerichte distributie. Na deze beslissing vond een lange en intensieve analyse van huishoudens plaats, om de meest kwetsbare huishoudens te identificeren. Deze analyse was nodig omdat de lijst van de districtautoriteiten niet alle groepen bevatten; met name gemarginaliseerde en kwetsbare groepen waren overgeslagen. Oxfam heeft vervolgens de lijsten laten verifiëren en goedkeuren door de gemeenschap.

Thema's in de hulpverlening

Verantwoording

Oxfam heeft een scala aan feedbackmechanismes ingevoerd, om de verantwoording naar de begunstigen te faciliteren, en een mogelijkheid te creëren om feedback op de activiteiten te ontvangen en zo mogelijke tekortkomingen te identificeren. Aan het begin van de noodhulp zijn de verantwoordingsrichtlijnen en de klachtenregelingen opgezet in alle districten waar Oxfam werkzaam is. Deze omvatten de volgende aspecten:

- Gratis telefoonnummer voor klachten en feedback.
- Feedbackformulieren voor veldmedewerkers.
- Dagelijkse opvolging van klachten door MEAL-medewerkers.
- Tweewekelijks geconsolideerd verslag van klachten aan het management om de feedbackloop te sluiten.
- Regelmatige focusgroepen en veldbezoeken om feedback te verzamelen.
- Post-Distribution Monitoring.
- Openbare hoorzittingen en informatie delen in alle stadia.
- OPEN Mic bulletin (zie hieronder)

Een samenvatting van de belangrijkste kwesties uit de feedback werd regelmatig gedeeld met het management, aanbevelingen werden gedaan en in de relevante gebieden uitgevoerd.

Het OPEN Mic project probeert rondgaande informatie en geruchten op te sporen, gaten in de informatievoorziening tussen media, humanitaire organisaties en lokale mensen te sluiten en geruchten te corrigeren. Het OPEN Mic team verzamelt de informatie van vrijwilligers en partners die werkzaam zijn in het veld, controleert de details en presenteert deze informatie op de radio en in een wekelijks bulletin.

Pleitbezorging en lobby

Oxfam zet zich, samen met partners en gelijkgezinden, actief in om machthebbers en andere belangrijke stakeholders te beïnvloeden, om zo een postieve beleids- en ontwikkelingsomgeving te creëren. Oxfam publiceerde 6 maanden na de aardbeving een wederopbouw-*paper*, waarin zij pleitte voor het herstel van de Nationale Wederopbouw Autoriteit (NRA) en verstrekking van steun voor de winter aan gemeenschappen. Oxfam heeft de Vereniging van Internationale NGOs gesteund in het uitbrengen van een persbericht over de brandstofcrisis en het herstel van de NRA. Deze initiatieven leidden ertoe dat ook andere organisaties actief werden op deze onderwerpen, en uiteindelijk de NRA werd hersteld en de overheid steun heeft geboden bij de voorbereiding op de winter. Oxfam heeft een training in pleitbezorging georganiseerd voor medewerkers en partners in de zeven districten om de capaciteit om besluitvormingsprocessen in de lokale overheid te beïnvloeden.

Daarnaast werkt Oxfam regelmatig met media, onder andere door een training te geven over verslaggeving van noodhulp en reizen naar de programmagebieden te faciliteren. Dit heeft geholpen in een positievere verslaggeving en heeft een verzachtende werking gehad op de zeer sceptische kijk in de Nepalese media op het werk van internationale NGOs direct na de aardbeving.

Toekomst hulpverlening

Oxfam heeft een strategie tot 2019 ontwikkeld, voor de noodhulp en wederopbouw fase in Nepal dat sterk verbonden is met andere programma's. Dit om elkaar te versterken en een maximale impact te bereiken voor de arme, sociaal buitengesloten en kwetsbare vrouwen en mannen. Sectoroverschrijdend hierin zijn goed bestuur, gendergelijkheid en sociale inclusiviteit.

Oxfam is van plan om de komende jaren het werk in de 7 districten voort te zetten, om wederopbouw te steunen in sectoren als Onderdak, Water, Sanitatie en Hygiëne, Voedselzekerheid en Levensonderhoud, Gender, Bescherming en Disaster Risk Reduction. Oxfam gaat nu van een noodhulpfase naar wederopbouw op de langere termijn, waarbij huishoudens worden gesteund in het herstel van hun levensonderhoud op de lange termijn,

toegang hebben tot de WASH-infrastructuur en door herstel van levensonderhoud, steun aan de markten en beschadigde huisvesting. Oxfam voorziet ook om door te gaan met werk op (sociale) media voor pleitbezorging en publieke campagnes, en door nauwe samenwerking met de overheid om de ontwikkeling van nieuw beleid en richtlijnen. Dit draagt bij aan de wederopbouw.

Foto: Deependra Bajracharya/School of Creative Communication.



Junkiri woonde met haar zoon en jonge kleinkinderen op een open veld, nadat ze haar huis is verloren na de aardbeving. Ze ontving essentiële steun van Oxfam tijdens de moeilijke periode na de aardbeving.

Tijdige steun van Oxfam en andere organisaties namen zorgen bij Junkiri weg

Op 25 april 2015 was Junkiri Roka, 75 jaar oud uit Ghairung in Gorkha, samen met haar kleindochter toen plotseling alles begon te bewegen. De aardbeving heeft haar huis zwaar beschadigd, en dwong haar en haar familie onderdak te zoeken in een geïmproviseerde tent op een open veld, zonder eten, latrines of schoon water. 'Na de eerste beving waren we te bang om ons huis binnen te gaan. Dagenlang hadden we geen eten of water, en het leven was zwaar midden op het veld, vooral als het regende', zegt Junkiri.

Ze ontving essentiële steun van Oxfam tijdens de moeilijke periode na de aardbeving. Samen met partners en vrijwilligers leverde Oxfam levensreddende hulp, waaronder hygiënepakketten, noodonderdak, (drink) water, voedselpakketten, rijstzaden en veevoer. Oxfam heeft ook geholpen met de aanleg van noodoplossingen voor sanitaire voorzieningen.

'Thuis heb ik twee jonge kleinkinderen zitten. Ik was bang dat zij ziek zouden worden zonder veilig drinkwater en sanitaire voorzieningen', vertelt Junkiri. 'De tijdige steun van Oxfam en andere organisaties nemen die zorgen bij me weg'.